

# Душа компании

Практически в любом коллективе есть люди, которых все единодушно любят. Это может быть бухгалтер-весельчак, замкнутый, но улыбчивый и светлый заместитель директора или даже смешливая и очень общительная секретарша. Никто не размышляет над тем, что на самом деле дают такие личности, и что без них коллектив потеряет — их просто любят. Но мы задумались. И поговорили с теми сотрудниками холдинга, о которых все единодушно смогли сказать: душа компании.

## Я люблю

## людей

и изначально  
думаю о них только  
хорошее



### Светлана Булкина

Сеть клиник Юнидент Стоматология  
Руководитель аналитического отдела

- О первом впечатлении** Я пришла в Юнидент в 2006 году с ожиданием чего-то нового. И нового здесь до сих пор в избытке. Люблю момент, когда открывается очередная клиника: все тоже такое новенькое...
- О контакте с людьми** Легко находить общий язык с коллегами, когда ты в теме, когда ты профессионал. Тогда и сам учишься, и одновременно прислушиваются к тебе. Всегда ведь видно, если человек разбирается в деле.
- О человеке** Я люблю людей и изначально думаю о них только хорошее. Это отправная точка. А потом на мнение влияют уже конкретные поступки.
- О конфликтах** Я достаточно деловой человек и импульсивный, как и любая женщина. Но при этом и очень отходчивая. Конфликты в работе — это нормальная ситуация. У всех может быть своя точка зрения.  
Дома я мужа и ребенка постоянно «вдохновляю»: я им сообщаю, что нужно делать — и они делают. Видимо, вдохновляются эффективно! А если без шуток, то на работе я скорее пытаюсь зарядить людей идеей, общими задачами. Когда ко мне приходит сотрудник и говорит, что у него «не получается», я считаю, что это моя прямая обязанность — объяснить и зажечь. Нужно, чтобы коллектив работал слаженно, чтобы каждому была очевидна политика партии, и мы бы делали одно дело. Причем хорошо, а не кое-как.  
Вообще я думаю, что климат внутри коллектива — это пятьдесят процентов успеха. Нужно, чтобы у людей был позитивный настрой. Даже у суперпрофессионала может сегодня не быть настроения работать — люди же не железные. Но моя железная задача — этого не допустить!





— Люди играют как аксессуарами ))) —//—//—//—



# Железный тренд

Текст: Полина Поваренкина

Когда-то нам пообещали, что красота спасет мир. А теперь все кинулись спасать ее саму — в частности, красоту зубов. Сейчас людей с брекетами встречаешь так часто, что невольно начинаешь опасаться, не угрожает ли тебе эпидемия неправильного прикуса. Выяснить, откуда взялась эта тенденция (или даже мода на брекеты?), мы пошли не только к специалистам, но и к своим знакомым — десяток друзей в брекетах всплыл в памяти без труда.

## Просто космос

— Сейчас у нас лечатся не только простые люди, но и медийные личности: актеры, модели... И редко кто из них клеит незаметные брекеты, — рассказывает Александр Бедняков, главный ортодонт сети стоматологических клиник «Юнидент» и сотрудник кафедры ортодонтии Российской медицинской академии последипломного образования. — И это несмотря на то, что им нужно улыбаться на широком экране. Брекеты сейчас как тренд. Если абстрагироваться от того, что это все-таки лечение, то они придают образу некий космизм, что ли.

Брекеты стали намного доступнее и удобнее, чем раньше. Также появилась масса возможностей при желании их все-таки скрыть — можно поставить прозрачные сапфировые или все-таки металлические, но лингвальные



Александр Бедняков, главный ортодонт сети клиник «Юнидент» Стоматология

(которые крепятся с внутренней стороны зубов). Во многих случаях можно сделать выбор в пользу элайнеров — совершенно незаметных съемных капп из биосиликона или биопластика.

— Брекеты обычно ассоциируются с переходным возрастом, а мне, когда я решила начать лечение, был уже 31 год, — рассказывает Алла, носившая каппы и недавно завершившая лечение. — Я думала о том, как меня станут воспринимать окружающие. Но на практике неудобства оказались вызваны исключительно самовнушением: первое время постоянно казалось, что все смотрят только мне в рот. Чтобы избежать возможной неловкости, я сразу всем сообщила, что прохожу ортодонтическое лечение. Потом, наконец, поняла, что если не акцентировать на этом внимание, то никто попросту не заметит.

И хотя Аллу смутила возможная ассоциация с подростком в чужих глазах, некоторых она, наоборот, неожиданно радует. Взять, например, Ирину, пару месяцев назад осознавшую, что она оказалась на пороге тридцатилетия с неровными зубами. Пристрастно изучив опыт Аллы, она хотела каппы, но те не подошли по показаниям. И тогда она решилась на брекеты, причем на металлические:

— Я подумала, что раз уж нужно будет ходить с брекетами, то нечего себя обманывать — керамические все равно заметны.





Белозубая улыбка повышает продажи любого рекламируемого товара

...на Западе уже в первой половине двадцатого века с таблоидов на людей смотрели покупатели,

# улыбающиеся тридцать два —

;:-)-)-)-): )//—//—)-)-)X/—



Лингвальная ортодонтия в России только набирала обороты: с появлением системы брекетов «Инкогнито», разработанной в Германии в 2001 году, скептическое отношение специалистов-ортодонтот к таким системам стало меняться, но до Первого конгресса общества лингвальных ортодонтот России в 2011 было еще далеко. Зато на экранах телевизора каждый вечер шел сериал «Не родись красивой», где дурнушка Катя Пушкарева неизменно улыбалась своей железной улыбкой.

— Меня постоянно сравнивали с Катей Пушкаревой, а на протяжении двух лет все кому не лень, даже мой папа, дразнили «железноклювом», — рассказывает Ангелина, которой на тот момент было 13 лет, и мама вопреки ее протестам настояла на брекетах. — Мне на полном серьезе казалось, что на моей жизни поставлен крест. 13 лет — тот самый возраст, когда уже хочется нравиться мальчишкам, а железки на зубах не очень этому способствовали. Зато сейчас я очень маме благодарна.

— Я брекетот носила в 2007, — говорит Элла. — Помню, что ужасно стеснялась улыбаться и разговаривать слишком много. Сейчас людей с брекетами встречаю постоянно,

и замечаю, что их перестали воспринимать как инопланетян. Это давно стало привычным для всех, и никто уже давно не реагирует дико или странно.

### Врач всему голова

— Мое лечение практически полностью проводили студенты-практиканты, и я была буквально их подопытным кроликом, — вспоминает Анастасия, которой, судя по всему, с клиникот повезло не очень. — Врач, конечно, провел инструктаж, перед тем как уйти, и они вроде бы сказали, что всё поняли... Но как-то настораживали частые «ой» и «извини» во время установки системы. А еще почему-то брекетот постоянно отваливались, хотя я соблюдала все ограничения. Приходилось ездить в клинику гораздо чаще, чем нужно, и, соответственно, платить.

— Любая аппаратура — это всего-навсего инструмент для достижения цели, — объясняет Александр Бедняков. — И не столь важно, какие именно брекетот, каппы или пластинки используются, потому что лечат не они, а врач. Нельзя установить систему и надеяться,

что все само встанет на свои места. Такого не будет. Для этого нужна качественная диагностика и правильный план лечения.

— А как определить квалифицированного врача? Просто по лицензии, висящей над креслом?

— Думаю, квалифицированный врач всегда предложит несколько вариантов лечения, укажет на наиболее оптимальные и ответит на все вопросы пациента уверенно. У нас в Юниденте, например, на этот счет отбор строгий. Собеседование проходят только процентов сорок врачей. Зато в итоге у нас работают и кандидаты наук, и те, кто вот-вот ими станут. А поскольку они еще и научные работники, то постоянно проводят всероссийские семинары и семинары внутри клиник для повышения квалификации других врачей Юнидента.

А в металлических есть даже что-то трогательное — прямо настоящие брекетот, как у настоящих подростков. Один мой друг уже даже интересовался, нельзя ли их потом оставить чисто декоративно. Говорит, с ними не работает мой суровый взгляд, от которого раньше холодело в груди.

— Люди играют брекетами как аксессуарами, — смеется Бедняков. — У нас были пациенты, которые приклеивали сапфировые, то есть прозрачные, брекетот, а резиночки всегда ставили цветные: то через одну, то в шахматном порядке, то все разноцветные. Причем это были взрослые женщины, а не девочки, которым хочется на дискотеке поплясать.

### Не возвращайте мне мой 2007

Еще несколько лет назад все было далеко не так радужно. Тогда и отношение к брекетам было иным, и выбирать было не из чего.



В СССР широко улыбающийся человек считался либо неискренним, либо умственно неразвитым

### Улыбаемся и машем

Большую роль в нынешней популярности брекетот сыграли клиентизм и реклама. И хотя на Западе уже в первой половине двадцатого века с таблоидот на людей смотрели покупатели, улыбающиеся во все тридцать два, в России культура улыбки развивалась намного позже. У нас улыбающийся человек считался либо неискренним, либо умственно неразвитым. Недаром только в русском языке есть поговорка: «Смех без причины — признак дурачины». Улыбаться не было принято даже среди обслуживающего персонала компаний или представителей торговли, и американцы или итальянцы, приезжая в нашу страну, поражались обилию хмурых лиц.

Но и это оказалось не вечным. Когда ежегодное международное исследование дружелюбности «Smiling Report» проводили в России впервые, в 2005 году, оказалось, что только 49% персонала — улыбаются. Однако уже через десять лет, в 2015 году, эта цифра значительно возросла — 86% людей, работающих в сфере продаж, общаются с покупателем с улыбкой. Как следствие, появился большой запрос на исправление прикуса и выравнивание зубов, и возросла популярность ортодонтии.

Виктор, носивший брекет-систему четыре

года, считает: улыбка — это статус. Для него ношение брекетот аналогично умыванию по утрам — оно показывает, что человек следит за собой.

— Мой пример подтолкнул многих друзей сделать то же самое или повести к ортодонту детей — я стал эдаким первопроходцем среди знакомых. Мне кажется, что когда ты находишься в нормальном, не маргинальном, социуме, улыбка — это твоя визитная карточка, и озадачиться вопросами, как сделать ее лучше — более чем логично.

Но, конечно, не стоит забывать, что главная функция зубов — жевать, а не красиво улыбаться. Все-таки ортодонтия — это медицина.

— И хотя я не помню, чтобы люди на приеме хоть раз сказали не «у меня зубы некрасивые», а «похоже, я неправильно жую», мы работаем над комплексом проблем, — говорит Бедняков. — В ходе лечения мы исправляем прикус через восстановление зубов, а также улучшаем внешний вид. И, конечно, нужно провести лечение так, чтобы и через год, и позже результат сохранился. Как говорится, власть нужно не только захватить, но и удержать. Так что с шашкой наголо за полгода расставлять зубы не имеет смысла, здесь нужно многое продумывать заранее. У нас профессия на грани искусства.